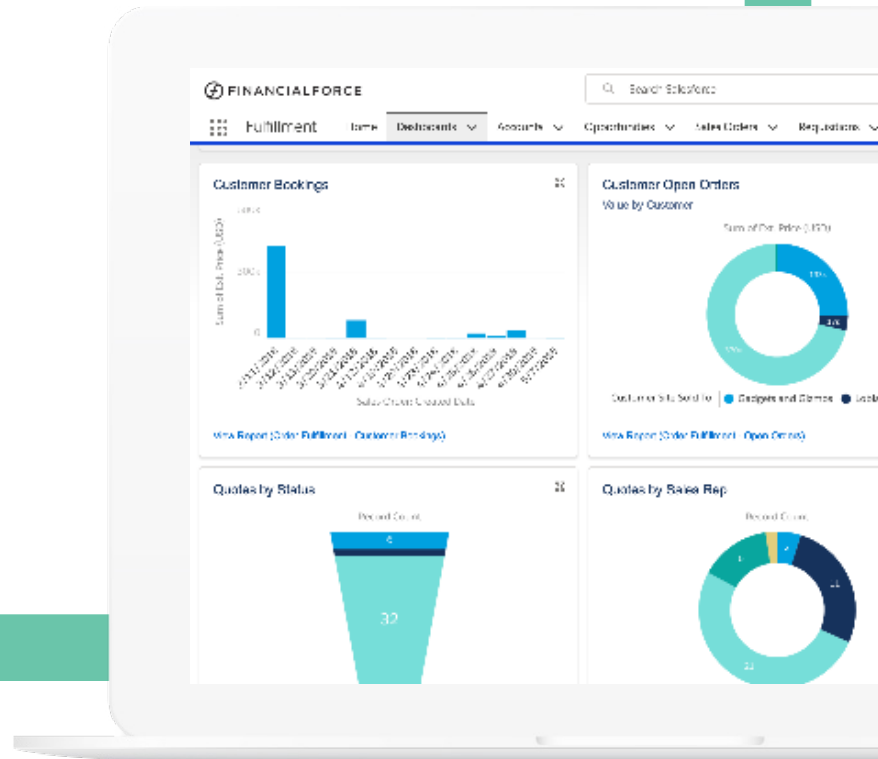


# Gestion des commandes puissante et agile

Simplifiez et rationalisez le processus complet de gestion des commandes de biens et de services, le tout sur la plateforme Salesforce.



## Visibilité et contrôle à chaque étape

Avec FinancialForce Order & Inventory Management, vous pouvez simplifier, optimiser et exploiter les données des stocks à chaque étape du processus de gestion des commandes. Accédez à des structures de tarification flexibles, des vues sur les opportunités de vente incitative, le stock disponible et les marges au niveau de la ligne. Accédez à tout ce dont vous avez besoin pour améliorer les rendements et la satisfaction des clients.

**« Nous avons pu réduire nos effectifs, réduire nos stocks et mieux gérer notre clientèle. Nos marges ont augmenté de cinq points depuis le déploiement de FinancialForce. »**

Mike Caringi, président, Manufacturers Edge



## UN SEUL SYSTÈME POUR TOUT

FinancialForce vous permet de gérer plusieurs canaux pour les biens et services matériels et immatériels au même endroit. Visualisez l'intégralité du cycle de vie des commandes et agissez pour donner satisfaction à vos clients.

- Soutenez plusieurs modèles de gestion des commandes, y compris entrepôt et livraison directe
- Soutenez les ventes centralisées et décentralisées et la logistique de gestion des commandes
- Éliminez la saisie de données redondantes et les intégrations complexes

## PROCESSUS DE COMMANDE INTELLIGENTS

Créez automatiquement des commandes à partir de devis ou d'opportunités et accélérez le traitement grâce à la création automatisée de bons de commande à partir de commandes d'articles qui ne sont pas en stock. Réduisez les erreurs de préparation de commandes et accélérez la livraison.

- Appliquez facilement vos processus métier et automatisez les flux de travail dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement
- Générez une commande de main-d'œuvre, de pièces et d'options à partir d'un seul écran
- Obtenez un bordereau de matières flexible pour les kits virtuels et fabriqués.
- Traitez facilement les retours clients avec les autorisations de retour de marchandise (RMA).

## DONNÉES DE STOCK

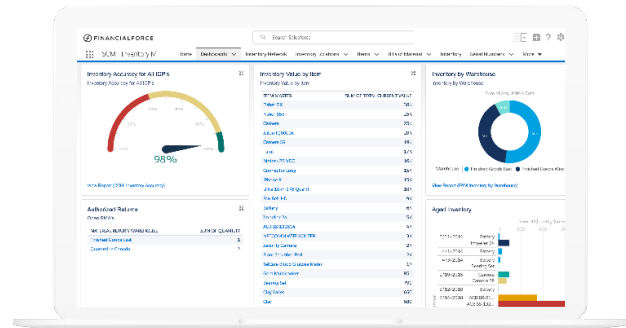
Réduisez les problèmes d'engagement en utilisant des vues en temps réel du stock (disponible et promis), des informations contractuelles et des dépenses.

- Sachez précisément ce que vous avez, ce que vous pouvez vendre et ce qui est en mouvement
- Les processus de point de réapprovisionnement intégrés garantissent que vous avez toujours du stock
- Planifiez plus intelligemment avec une visibilité en amont

## GESTION DES ARTICLES

FinancialForce vous donne les commandes et la puissance nécessaires pour maintenir les stocks organisés et réapprovisionnés pour les articles matériels et immatériels.

- Gérez plusieurs états (neuf, occasion, etc.) avec une seule UGS
- Gérez vos stocks par client, fournisseur ou projet



## ENTREPOSAGE DE DONNÉES PROFOND

Analysez les emplacements physiques et les sociétés avec un modèle d'entrepôt flexible qui prend en charge le stock physique et virtuel à cinq niveaux, y compris Entrepôt, Ligne, Rack, Bac et Étagère.

- Affichez les niveaux de stock dans plusieurs entrepôts et devises au prix d'achat
- Approvisionnez des articles au niveau des bacs
- Intégrez l'inventaire tournant dans les activités d'entrepôt quotidiennes
- Transférez facilement en masse des marchandises d'un entrepôt à un autre ou d'un emplacement à un autre, avec ou sans processus d'expédition et de réception.

## REPORTING PUISSANT

Suivez facilement les commandes en cours, la gestion des commandes, les coûts et les bénéfices. Les tableaux de bord et rapports en temps réel vous fournissent les données dont vous avez besoin pour prendre de meilleures décisions.

- Surveillez les délais de traitement des commandes
- Suivez les marges, les bénéfices et l'efficacité
- Personnalisez les rapports et les tableaux de bord pour des rôles spécifiques

## PLATEFORME SALESFORCE

Intégrée nativement sur la plateforme Salesforce, FinancialForce vous offre l'évolutivité et la flexibilité de la plateforme cloud n°1 au monde. Ainsi, au lieu d'entretenir votre pile technologique, vous pouvez vous concentrer sur le service aux clients et la croissance de l'entreprise.

- Profitez d'une expérience utilisateur lisse, simple et sécurisée.
- Profitez d'AppExchange, le premier marché d'applications métier au monde.
- Tirez parti du reporting et de l'analyse de demain avec Salesforce Einstein