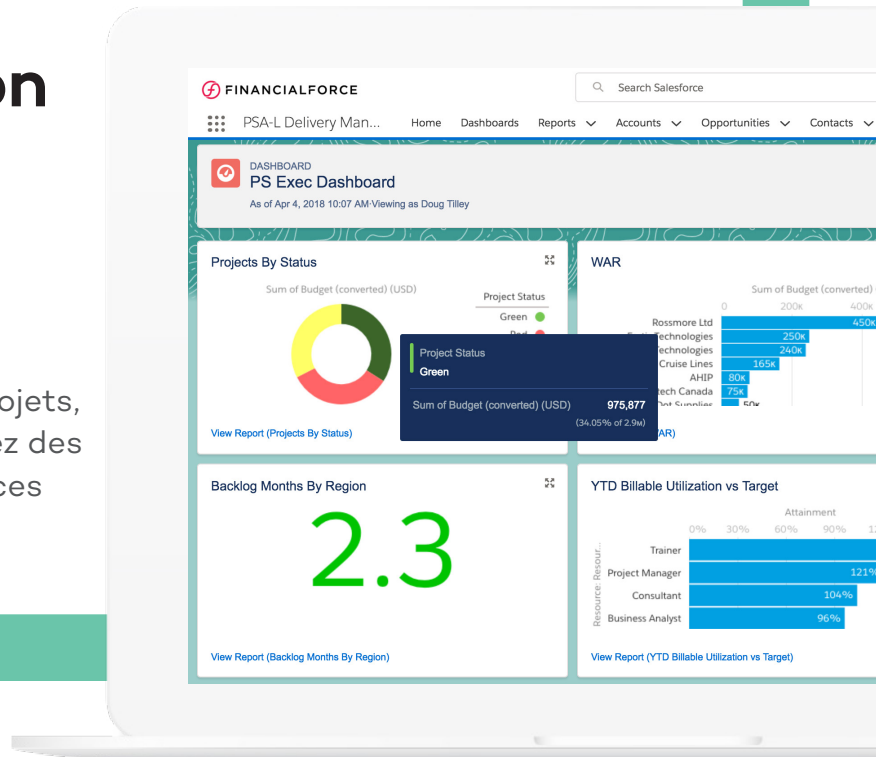


Donnez satisfaction à vos clients et augmentez vos revenus

Tenez les délais et les budgets de vos projets, donnez satisfaction à vos clients et créez des rapports à jour grâce Professional Services Automation (PSA) n°1 sur la plateforme Salesforce.



La solution PSA n°1 sur la plateforme Salesforce

FinancialForce Professional Services Automation (PSA), classée n°1 sur G2 Crowd, offre aux chefs d'entreprise et aux équipes une visibilité inégalée sur les ventes, l'exécution et les finances. Intégralement basée sur Salesforce, elle vous offre les informations dont vous avez besoin pour gérer les projets et les ressources tout en tirant profit de puissantes prévisions commerciales. Autonomisez vos équipes, améliorez la satisfaction des clients et augmentez vos bénéfices avec FinancialForce PSA.

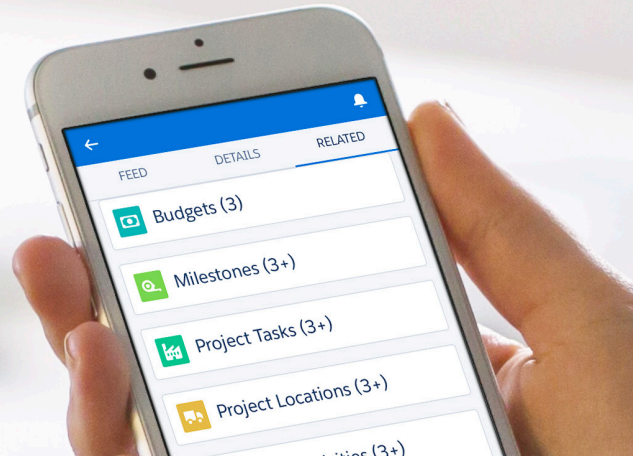
« Nous ne pourrions pas nous passer de FinancialForce PSA. Elle est ancrée dans ce que nous faisons. »

Mark Conklin, directeur des opérations, Salesforce



Transition parfaite de la vente à la livraison

Avec Salesforce CRM et FinancialForce PSA sur la même plateforme, les opportunités se traduisent instantanément en missions de service. Donnez aux équipes de vente des informations en temps réel sur les statuts des projets, la disponibilité des ressources et bien plus encore. Reliez la vente à l'exécution, et tout le monde y gagne.



La bonne ressource, au bon moment

Donnez aux gestionnaires de ressources la visibilité dont ils ont besoin en identifiant la demande de ressources pendant la vente. Affectez facilement les bonnes personnes aux bons projets et au bon moment, et résolvez les conflits d'affectation de personnel avant qu'ils ne deviennent des problèmes.

Une équipe, un outil

Les entreprises qui ont une meilleure visibilité sur leurs projets obtiennent des taux de réussite, une utilisation et des marges plus élevés. Avec des équipes de vente, de livraison et de finance utilisant le même outil, vous obtiendrez une meilleure visibilité sur le pipeline, la demande de ressources et d'autres données de projet critiques.

Facturation et comptabilisation des revenus

Automatisez et rationalisez les processus dans chaque aspect de votre activité, depuis la ventes et l'exécution jusqu'à la facturation en passant par la gestion des revenus. Suivez tout, y compris la facturation et les dépenses dans plusieurs devises, et automatisez la conformité aux nouvelles règles de comptabilisation des revenus.

Des prévisions puissantes

Optimisez la planification des ressources et la rentabilité des projets avec des capacités de prévision et d'analyse ultra précises intégrées. Bénéficiez d'une visibilité inégalée sur chaque euro de recette comptabilisé et prévu. Créez des modèles de dotation en personnel conçus pour générer des marges plus élevées, une livraison plus rapide et une meilleure satisfaction des clients.

Analyse et Reporting

Les tableaux de bord et les rapports en temps réel vous fournissent toutes les données dont vous avez besoin, y compris les données réelles, les dépenses, les tâches, les jalons, les demandes de ressources, les retards et bien plus encore. Bénéficiez d'une visibilité complète sur les informations dont vous avez besoin pour mener à bien efficacement des projets, et prévoir avec précision les activités futures.

+143 %

Revenus moyens des services professionnels d'une année sur l'autre

-23 %

Remise moyenne sur les contrats

+39 %

Taux moyen de contrats gagnés

AUGMENTATION DE L'UTILISATION

L'utilisation de FinancialForce PSA avec Salesforce aide les équipes d'exécution à rationaliser les processus à tous les niveaux. Des sociétés d'analystes tiers, y compris Service Performance Insight, ont découvert que les organisations dotées de systèmes PSA et CRM intégrés voient leurs indicateurs fortement augmenter, notamment :

- Accélération de la croissance du chiffre d'affaires d'une année sur l'autre
- Cycle de vente réduit (du lead qualifié à la signature du contrat)
- Augmentation du pipeline et des revenus par projet

ANALYSES ET PRÉDICTABILITÉ

Optimisée par Salesforce CRM Analytics, FinancialForce PSA analytics offre une visibilité et des informations approfondies sur la facturation, le carnet de commandes, la capacité et l'utilisation. La combinaison de ces analyses avec le vaste ensemble de données d'exécution disponibles sur le marché donne à votre entreprise une vision claire de sa croissance future.

- Obtenez une meilleure compréhension de la situation globale de l'entreprise
- Augmentez la prévisibilité avec des vues plus claires des prévisions, du carnet de commandes et de l'utilisation
- Faites ressortir et gérez les KPI pour alimenter la croissance de l'entreprise

PSA COMMUNITIES

Optimisez vos échanges avec vos partenaires et clients avec PSA Communities. En tant que centre de gestion de projet, PSA Communities vous permet de partager des informations relatives au projet et des mises à jour de statut, de saisir les heures de travail et les frais directement dans le système et de suivre les données financières critiques.

- Connectez-vous à Salesforce Chatter pour des mises à jour en temps réel
- Collaborez à partir de n'importe quel appareil sur des documents partagés
- Personnalisez entièrement l'expérience

COLLABORATION SOCIALE

Native sur la plateforme Salesforce, FinancialForce PSA inclut les outils de collaboration Chatter, permettant aux équipes de projet de partager des informations, de joindre des documents ou de noter tout ce qui est lié à un projet.

- Intégrez une fonctionnalité de collaboration de type Facebook à l'exécution des projets
- Créez des groupes de projet et des discussions
- Donnez la possibilité à vos équipes de travailler sur des appareils mobiles

HEURES DE TRAVAIL ET FRAIS

Hautement configurable et facile à utiliser, FinancialForce PSA permet aux équipes d'accomplir des tâches administratives et de saisir les heures de travail et les frais très facilement.

- Saisie des heures disponible via l'application Salesforce1
- Saisie mobile des heures et frais sur iPhone/Android
- Configuration d'approbations et de routage flexibles

GESTION DES RESSOURCES

Rassemblez les données sur les personnes et les projets avec FinancialForce et ADP (ou votre système RH existant) afin de pouvoir gérer toutes vos données des travailleurs au même endroit.

- Augmentez vos marges et vos revenus grâce à une vue unifiée de vos collaborateurs, compétences et projets
- Mettez à jour les calendriers et les feuilles de temps automatiquement
- Rapprochez le livre de paie de votre grand livre comptable

PLATEFORME SALESFORCE

Intégrée nativement sur la plateforme FinancialForce PSA vous offre l'évolutivité et la flexibilité de la plateforme cloud n°1 au monde. Ainsi, au lieu d'entretenir votre pile technologique, vous pouvez vous concentrer sur le service aux clients et la croissance de l'entreprise.

- Profitez d'une expérience utilisateur lisse, simple et sécurisée.
- Profitez d'AppExchange, le premier marché d'applications métier au monde.
- Tirez parti du reporting et de l'analyse de demain avec Salesforce CRM Analytics